

2026年1月より INFINITYにもチャットボットが登場しました！



「操作方法がわからない…」や「このエラーって何が原因？」などのお困りごとを素早く解決します！

チャットボットの魅力

▶ 幅広い情報を瞬時にご案内

マニュアルやFAQに加え、今までのお問い合わせ履歴からお困りごとにぴったりの回答をご提案します

▶ どんな表現も理解して回答

「画像の出力ができない」「写真が表示されない」「ラスタ印刷されない」など、少し違う言い回しでも質問を理解して的確に回答します

利用する際のポイント

▶ より早く適切な回答にたどり着くために

「どこで」「何が」「どうなっているのか」をできるだけ具体的に入力して下さい

✗ NG 図枠 グレー

✓ OK CADで図枠がグレーで表示される

▶ エラーメッセージを入力すると解決率がアップ

画面に表示されている内容をできるだけそのまま入力するとスムーズに回答可能です

✗ NG INFINITYが起動しない

✓ OK INFINITY起動時に「サーバーのプログラムフォルダーが見つかりません」と表示される

ちょっとした疑問をすぐに解決したい方やお困りごとに対してとりあえず試したい方にもおすすめです！ぜひリニューアルしたチャットボットをご体験ください